



قياس رضا المستفيدين و التغذية الراجعة

جمعية نبل الشبابية

NUBL YOUTH ASSOCIATION



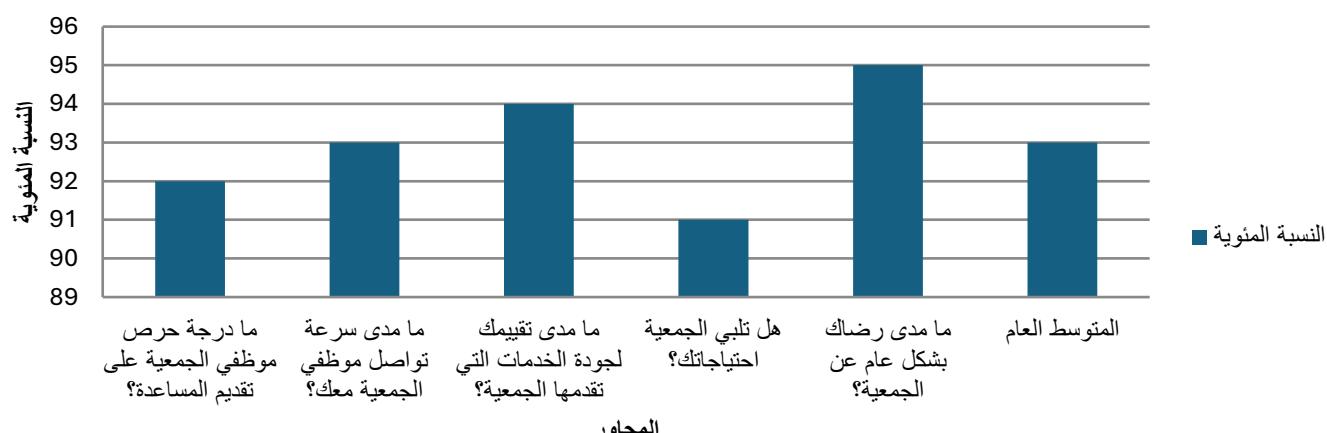


أولاً: قياس رضا المستفيدين

المحور	نسبة الرضا
1	ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة
2	ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك
3	ما مدى تقييمك لجودة الخدمات التي تقدمها الجمعية
4	هل تلبي الجمعية احتياجاتك
5	ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية
متوسط نسبة الرضا	
عدد المشاركين	
	168 شخص

الرسم البياني

نسب رضا المستفيدين حسب المحور





ثانياً: التغذية الراجعة

بعد عرض نتائج استبيان قياس الرضا المستفيدين على مجلس الإدارة خلال اجتماع الثاني من الدورة الأولى بتاريخ 28 / 03 / 1446هـ أخذ المجلس التوصيات التالية :

- 1- توسيع الشريحة المستهدفة من البرامج والمشاريع
- 2- تقديم الخدمات للمستفيدين بجودة عالية
- 3- قياس الأداء الفردي بشكل شهري بناءً على سرعة وجودة مساعدة المستفيدين
- 4- إطلاق برامج نوعية مبتكرة تزيد من تنافسية الجمعية وتميز خدماتها

جمعية نبل الشبابية

NUBL YOUTH ASSOCIATION

