



قياس رضا المستفيدين و التغذية الراجعة

جمعية نُبْل الشبابية

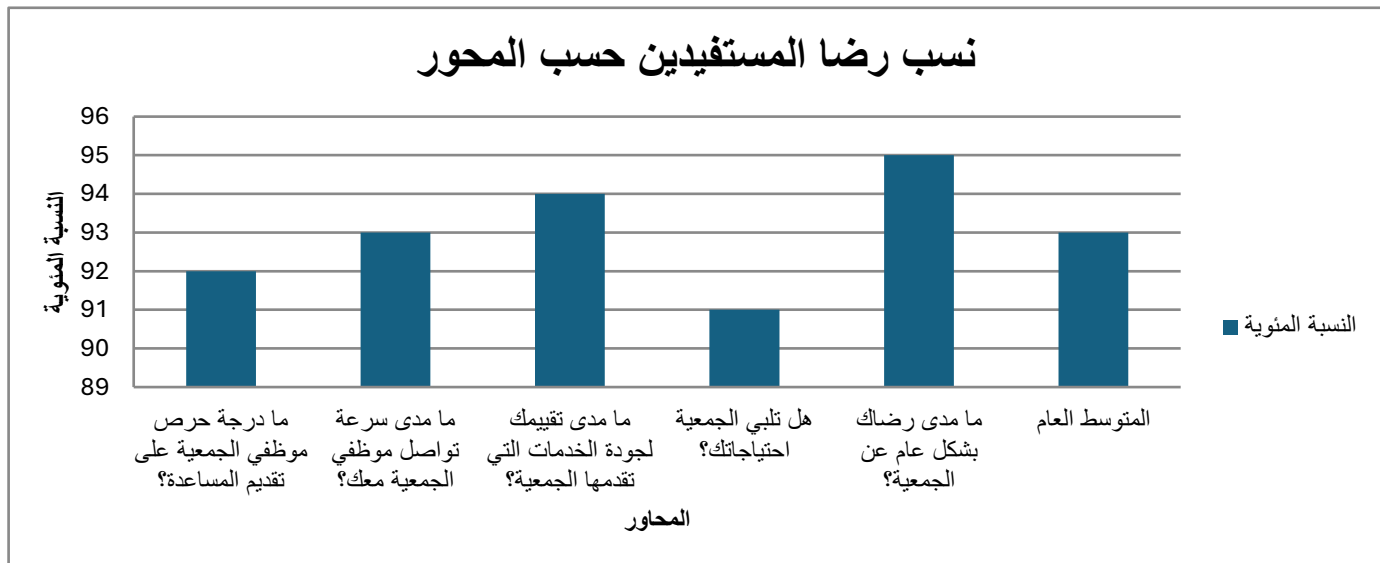
NUBL YOUTH ASSOCIATION



أولاً: قياس رضا المستفيدين

م	المحور	نسبة الرضا
1	ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة	92%
2	ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك	93%
3	ما مدى تقييمك لجودة الخدمات التي تقدمها الجمعية	94%
4	هل تلبي الجمعية احتياجاتك	91%
5	ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية	95%
متوسط نسبة الرضا		93%
عدد المشاركين		168 شخص

الرسم البياني





ثانياً: التغذية الراجعة

بعد عرض نتائج استبيان قياس الرضا المستفيدين على مجلس الإدارة خلال اجتماع الثاني
من الدورة الأولى بتاريخ 28 / 03 / 1446 هـ أأخذ المجلس التوصيات التالية :

- 1- توسيع الشريحة المستهدفة من البرامج والمشاريع
- 2- تقديم الخدمات للمستفيدين بجودة عالية
- 3- قياس الأداء الفردي بشكل شهري بناءً على سرعة وجودة مساعدة المستفيدين
- 4- إطلاق برامج نوعية مبتكرة تزيد من تنافسية الجمعية وتميز خدماتها

جمعية نبل الشبابية

NUBL YOUTH ASSOCIATION

